



**Universitatea Tehnică a Moldovei**

**Programul de masterat Inginerie și Managementul Calității**

# **MANAGEMENTUL PROCESELOR ÎN ADMINISTRAREA PUBLICĂ LOCALĂ**

**Masterand: Vasile RARU**

**Conducător: conf. univ. dr. Alexandru TARLAJANU**

**Chișinău – 2019**


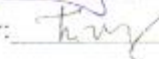
Universitatea Tehnică a Moldovei  
Facultatea Energetică și Inginerie Electrică  
Departamentul Inginerie Electrică

Admis la susținere  
Șef departament conf.univ.dr. Ilie NUCA

\_\_\_\_\_ 2019

# MANAGEMENTUL PROCESELOR ÎN ADMINISTRAREA PUBLICĂ LOCALĂ

Teză de master

Masterand:  (Vasile RARU)  
Conducător:  (Alexandru TARLAJANU)

# REZUMAT

**Teza conține:**60 de pagini, 7 figuri, 6 tabele.

**Cuvinte Cheie:**managementul proceselor, analiza SWOT.

**Scopul lucrării:** Îmbunătățirea managementul proceselor în administrația publică locală, în special a raionului Cahul.

**Actualitatea temei:** Domeniul managementul proceselor în administrația publică locală este la moment o temă deschisă pentru că prin prisma autorităților publice locale se subînțelege o dezvoltare regională sănătoasă, servicii pentru cetățeni mai calitative, susținere și suport în dezvoltarea afacerilor, mai ales în zonele rurale. Tendințele Republicii Moldova, cu suportul tot mai des întâlnit al Uniunii Europene este dezvoltarea și creșterea economică a zonelor rurale. De dezvoltarea aceasta depinde cum sunt gestionate procesele pe interior.

Teza de masterat abordează problemele legate de managementul proceselor în administrația publică locală, necesitățile de control, nivelul de atingere a obiectivelor și crearea unei strategii de dezvoltarea pentru îmbunătățirea calității vieții, acesta fiind scopul final și totodată necesitatea existenței unui sistem sănătos al administrației publice locale

**Potențiali beneficiari:**reprezentanții societății civile, funcționarii autorităților publice locale, agenții economici.

## SUMMARY

**The content of the work:**60 pages, 7 figures, 6 tables.

**Keywords:** process management, SWOT analysis.

**Purpose of the work:**Improveprocess management in local public administration, especially in Cahul district.

**The actuality of the subject:** The field of process management in local public administration is currently an open topic. From the point of view of local public authorities, it is understood a healthy regional development, services for more qualitative citizens, support and support in business development, especially in rural areas. The tendencies of the Republic of Moldova, with the increasingly frequent support of the European Union, is the development and economic growth of rural areas. This development depends on how the internal processes are managed.

This work addresses the problems related to the process management in the local public administration, the control needs, the level of achievement of the objectives and the creation of a development strategy for improving the quality of life, this being the final goal and at the same time the need for a healthy system of local public administration.

**Potential beneficiaries:**representatives of civil society, officials of local public authorities, economic agents.

## CUPRINS

INTRODUCERE.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
I. GENERALITĂȚI PRIVIND ADMINISTRAREA PUBLICĂ LOCALĂ	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. Cadrul legislativ și de reglementare privind administrația publică locală .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Scopul, obiectivele și principiile de funcționare ale administrației publice locale	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Componenta, competențele și funcționarea consiliilor locale	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Atribuțiile de bază ale autorităților reprezentative a populației unității administrativ-teritoriale.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5. Administrarea bunurilor publice .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6. Controlul activității consiliilor locale .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. PRINCIPII DE ADMINISTRARE ALE RAIONULUI CAHUL	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1. Autoritatea administrației publice a Raionului Cahul ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2. Organigrama, competențele și atribuțiile Consiliului Raional Cahul ca sistem de management.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3. Structura și managementul proceselor Consiliului raional Cahul, conform ISO 9001 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4. Prevederi generale privind auditul proceselor și a sistemului de management, conform prevederilor legale și ISO 19011 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. ABORDĂRI DE EVALUARE, ANALIZĂ ȘI ÎMBUNĂTĂȚIRE A PROCESELOR	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1. Descrierea procesului „Agricultură și Dezvoltare Economică” a consiliului raional Cahul.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2. Analiza SWOT a procesului „Agricultură și Dezvoltare Economică”.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3. Elaborarea strategiilor SO, WO, ST, WT de îmbunătățire a procesului „Agricultură și Dezvoltare Economică” și a sistemului de management în întregime.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
CONCLUZII .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Bibliografie.....	5



## Bibliografie

1. Aurel Sîmboteanu, Istoria administrației publice din Moldova, Chișinău, 2009;
2. Andrian Chivriga, Viorel Furdui, Organizarea și funcționarea APL în Republica Moldova: competențe, structura și resurse, studiu elaborat în cadrul Institutului de Dezvoltare și Inițiativa Sociale (IDIS) "Viitorul", Politici Publice, 2009;
3. Constituția Republicii Moldova, adoptată la 29 iulie 1994;
4. Legea privind administrația publică locală nr. 436-XVI din 28.12.2006;
5. Legea nr. 29 din 05.04.2018 privind delimitarea proprietății publice;
6. Legii nr. 121 din 04.05.2017 privind administrarea și deținatizarea proprietății publice;
7. Legea Nr. 436 din 28.12.2006 privind administrația publică locală;
8. Lege nr. 229 din 23.09.2010 privind controlul financiar public intern;
9. Pașaportul Raionului Cahul, actualizat anual;
10. Legeanr. 457 din 14-11-2003 pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind constituirea și funcționarea consiliilor locale și raionale
11. Regulamentului privind constituirea și funcționarea Consiliului Raional Cahul aprobat prin Decizia Consiliului Raional Cahul nr. 03/02-IV din 24.09.2015;
12. Regulamentul de organizare și funcționare a aparatului președintelui Raionului Cahul prin Decizia Consiliului Raional Cahul nr.01/02-IV din 26.01.2017;
13. Regulamentul de organizare și funcționare a Direcției agricultură și dezvoltare economică a Consiliului Raional Cahul aprobat prin Decizia Consiliului Raional Cahul nr.05/06-IV din 22.12.2015;
14. ISO 9001 „Sistemul de Management al Calitatii”;
15. Implementarea sistemului de management al calității și performanței conform SR EN ISO 9001:2015 în cadrul Consiliului Județean Sălaj
16. Alexandru Tarlajanu. Ciclul de prelegeri, Managementul calității, UTM,2015;
17. ISO 19011 ”Ghid pentru auditarea sistemelor de management”;
18. statistica.gov.md, <https://statbank.statistica.md/>;
19. Olesea Cruc, Ghidul bunelor practici ale autorităților publice locale. Chișinău, 2008;
20. Strategia de dezvoltare regională Regiunea de Dezvoltare Sud 2016 – 2020;
21. V. Chirilă Managementul calității. - Chișinău, Ed. Tehnica – Info, 2002;
22. Nuca Ilie. Statistica Aplicată și Control Statistic al Calității.<http://elearning.utm.md/moodle/course/view.php?id=88&section=1>;
23. Olaru M. Tehnici și instrumente utilizate în managementul calității, Editura Economică, București 2000;

24. K.Ishikawa , Controlul de calitate, Editura Tehnica București, 1973;
25. <http://descentralizare.gov.md/regionmap.php?l=ro&idc=310&nod=1&t=/AUTORITATI-PUBLICICE-LOCALE&>;
26. N.Burlacu,V. Cojocaru, V.Ioniță, Managementul administrației publice. Chișinău: ASEM, 1999.



