



Universitatea Tehnică a Moldovei

ÎMBUNĂTĂȚIREA SISTEMULUI MOTIVAȚIONAL LA ÎNTREPRINDEREA MEDIA CONSULTING GROUP SRL.

Absolvent: Ciocan Marin

Conducător: Odainii Dumitru

Chișinău – 2020

Rezumat

MARIN CIOCAN. Îmbunătățirea sistemului motivațional la întreprinderea media consulting group srl. Universitatea Tehnică a Moldovei, Facultatea de Inginerie Mecanică, Industrială și Transporturi; Departamentul Ingineria Fabricatiei; 2020. Teză de master: pag. 68, desene – 9, surse bibliografice – 48.

Interesul major pentru o politică eficientă în domeniul motivării resurselor umane pornește din convingerea tot mai clară a specialiștilor din domeniu că motivarea este atât o consecință, cât și o premisă a unei activități economico-sociale eficiente.

În urma studiului analitic, o creștere a cuantumului plăților și bonusurilor suplimentare nu oferă o motivație ridicată pentru creșterea productivității muncii. În acest sens, se propun modificări, atât în ceea ce privește valoarea primelor, cât și condițiile de acumulare a acestora.

Măsurile propuse sunt reducerea bonusului stabilit în cazul neîndeplinirii sarcinii stabilite în sumă de la 0 la 100% din valoarea bonusului.

Constatările în urma studiului sunt foarte eficiente din punct de vedere economic. Acestea contribuie la îmbunătățirea sistemului de motivație pentru "Media Consulting Group,, care este confirmat cu datele obținute. Așa se produce creșterea generală a salariilor angajaților, dar numai cu o creștere a veniturilor companiei. Cu o creștere a veniturilor cu 5% sau 10%, creșterea profitului va fi de 4,8%, respectiv 8,6%.

Mai mult decât atât, o politică eficientă a motivării este necesar, să se înscrie în politica de ansamblu a organizației și să răspundă cerințelor generale, obiective ale creșterii eficienței activității desfășurate, și să asigure accentuarea cointeresării angajaților nu numai pentru realizarea de performanțe individuale, ci îndeosebi pentru un aport sporit la performanța globală a organizației pe termen lung.

Summary

MARIN CIOCAN. Improving the motivational system at media consulting group srl. Technical University of Moldova, Faculty of Mechanical, Industrial and Transport Engineering; Manufacturing Engineering Department; 2020. Master's thesis: page 68, drawings - 9, bibliographic sources - 48.

The major interest for an effective policy in the field of human resources motivation starts from the increasingly clear conviction of specialists in the field that motivation is both a consequence and a premise of an efficient economic and social activity.

Following the analytical study, an increase in the amount of additional payments and bonuses does not provide a high motivation to increase labor productivity. In this respect, changes are proposed, both in terms of the value of the premiums and the conditions for their accumulation.

The proposed measures are to reduce the established bonus in case of non-fulfillment of the task set in the amount from 0 to 100% of the bonus amount.

The findings of the study are very cost-effective. These contribute to the improvement of the motivation system for "Media Consulting Group", which is confirmed by the data obtained. This is the general increase in employee salaries, but only with an increase in company revenue. , the profit increase will be 4.8% and 8.6%, respectively.

Moreover, an effective policy of motivation is necessary, to be part of the overall policy of the organization and to meet the general requirements, objectives of increasing the efficiency of the activity carried out, and to ensure the emphasis of employees' interest not only for individual performance but especially for an increased contribution to the overall long-term performance of the organization.

Cuvinte-cheie: mediul extern, profit, clienți, materie primă, rentabilitate, creșterea prețurilor, întreprindere, management, structura de conducere, industrial, strategii.

Keywords: external environment, profit, customers, raw material, profitability, price increase, enterprise, management, management structure, industrial, strategies.

Cuprins

Declarația pe propria răspundere.....	3
Rezumat.....	5
1.Introducere.....	6
1.1 Aspectele teoretice ale sistemului de motivare a personalului la companie.....	7
1.2 Abordări moderne de înțelegere a esenței motivației a personalului la companie.....	7
1.3 Sistemul de motivare a personalului definiție, elemente principale.....	11
2.Componente și modelele de recompensare.....	17
2.1Abordări pentru evaluarea eficienței sistemului de motivare la comapnie.....	28
3.Managementul recompenselor in organizație.Aspectul comparativ.....	33
3.1 Analiza sistemelor de recompensare din Republica Moldova.....	33
4.Caracteristici economico-financiare și analiza sistemului de motivație la compania Media Consulting Group.....	49
4.1 Caracteristicile organizațional-economice și sistemul de motivație al agentului.....	49
4.2 Analiza eficacității sistemului de motivare a personalului "Media Consulting Group".....	55
5. Recomandări pentru îmbunătățirea sistemului de motivație la Media Consulting Group.....	61
5.1 Concluzii generale și recomandări pentru îmbunătățirea sistemului de motivație.....	61
Bibliografie.....	68

Bibliografie:

1. Chereches Ioan, „Motivarea și recompensarea“, Editura Perfect, București, 2004
2. Articol. Academia de Științe a Moldovei, Chișinău, 2014, Sistemul de salarizare pentru cercetătorii științifici din Republica Moldova, p. 14
3. Componentele sistemului de recompense (adaptat după Fischer, D. C., Schoenfeldt, F. L. și Shaw, B. J)
4. Doina Mureșanu, Managementul resurselor umane, Editura Independența Economică, Pitești, 2002
5. Alic Bîrcă, Managementul Recompenselor, Editura ASEM Chișinău, 2013, p.153
6. Alic Bîrcă, Managementul Recompenselor, Chișinău, 2013, p.153
7. Robert L. Mathis, Panaite C.Nica, Costache Rusu, Managementul Resurselor Umane, Editura Economica, p.232
8. Doina Mureșanu, Managementul resurselor umane, Editura Independența Economică, Pitești, 2002
9. Robert L. Mathis, Panaite C.Nica, Costache Rusu, Managementul Resurselor Umane, Editura Economica, p. 238
10. Robert L. Mathis, Panaite C.Nica, Costache Rusu, Managementul Resurselor Umane, Editura Economica, p. 239
11. Ibidem, p. 239
12. Armstrong Michael, Armstrong Michael, A Handbook of Personnel Practice, Third Edition 1988.p. 60
13. LEGE Nr. 355 din 23.12.2005 cu privire la sistemul de salarizare în sectorul bugetar, Capitolul VI, articolul 25.
14. LEGE Nr. 270 din 23.11.2018 privind sistemul unitar de salarizare, Articolul 2
15. Legea salarizării Nr. 847 din 14.02.2002, articolul 3
16. <https://ru.scribd.com/doc/138218692/Salarizarea-pe-unitate-de-timp-sau-in-regie-e-forma-de-salarizare-prin-care-plata-for%C5%A3ei-de-munc%C4%83-se-face-in-func%C5%A3ie-de-timpul-lucrat>
17. <https://ru.scribd.com/doc/138218692/Salarizarea-pe-unitate-de-timp-sau-in-regie-e-forma-de-salarizare-prin-care-plata-for%C5%A3ei-de-munc%C4%83-se-face-in-func%C5%A3ie-de-timpul-lucrat>
18. Ibidem
19. Marc Benain și Jean-Claude Carron, Comment choisir vôtres politiques de salaries, Editions D'Organisation, Paris, 1966, p. 111-112.
20. Articol Raportul privind salariile la nivel mondial pentru 2016/17 Diferențele salariale la locul de muncă, BIROUL INTERNAȚIONAL AL MUNCII, GENEVA art.16 din Legea nr.270/2018 și anexa nr.3 din proiectul de HG; LEGE salarizării Nr. 847 din 14.02.2002, Articolul 3
21. https://monitorul.fisc.md/practice_accounts/modul-de-calcul-al-drepturilor-salariale-2-forme-de-retribuie-a-muncii-in-rm.html
22. https://monitorul.fisc.md/practice_accounts/modul-de-calcul-al-drepturilor-salariale-2-forme-de-retribuie-a-muncii-in-rm.html
23. HOTĂRÎRE Nr. 165 din 09.03.2010 cu privire la cuantumul minim garantat al salariului în sectorul real
24. Motivarea non-financiară a angajaților – factor important în asigurarea performanței organizației, Ala Cotelnic
25. Harrington, H. James, Managementul total, București, Editura Teora, 2002, p. 273
26. Harrington, H. James, Managementul total, București, Editura Teora, 2002
27. Ziarul Economistul, nr. 231, 2003
28. Managementul personalului / G. Dessler. - M.: Binom, 2007. - 546 p.
29. Comunicarea ca valoare și ca creativitate / M. S. Kagan, A. M. Etkind // Întrebări de psihologie. - 2011.
30. Motivele comportamentului activității / P. A. Rudik. - M.: 2008. - 136 p.
31. Pavel Cosovschi, Sergiu Mazuru, Device for glassware moulding by vacuum suction method. <http://www.euroinvent.org/cat/e2019.pdf>, p. 180.
32. Mazuru Sergiu, Bostan Ion, Vaculenco Maxim, Ciotu Andrei, Process for shaving of precession gear teeth, https://depmus.000webhostapp.com/inventica/PDF/Volum_INVENTICA_2019.pdf, p. 301.

26. Cercetarea preciziei de poziționare a turelei cu scule a mașinii-unelte cu CNC. Indicație metodică. I. Rușica, S. Mazuru. Editura Tehnica-UTM. 2016. 27 p.,
27. Programul Inginerie Inovatională și Transfer tehnologic. Stagii de practică. Indicație metodică. A. Toca. Rușica, S. Mazuru. Editura Tehnica-UTM. 2018. 46 p.
28. Programul Tehnologia Construcțiilor de Mașini. Stagii de practică. Indicație metodică. A. Toca. Rușica, S. Mazuru. Editura Tehnica-UTM. 2018. 2.75 Coli de tipar.
29. Topala Pavel, Mazuru Sergiu, Cosovschi Pavel . Procedeu de durificare a suprafețelor metalice. B.I. 4184. BOPI nr. 11/2012.
30. Bostan Ion, Mazuru Sergiu, Scaticailov Serghei, Casian Maxim, Roată-satelit, Brevet de invenție de scurtă durată B.I. 4731. BOPI nr. 3/2019.
31. Cosovschi P. , Mazuru S. Анализ результатов компьютерного моделирования LS-DYNA технологических параметров выглаживания для чугунов. Conference: международная научно-технической конференция «машиностроение и техносфера XXI века», 2014.
32. Chereches T, Lixandru P., Mazuru S., Cosovschi P. and Dragnea D. Numerical Simulation of Plastic Deformation Process of the Glass Mold Parts. Applied Mechanics and Materials Vol. 657 (2014) pp 126-132.
33. Oprea A. Mazuru S. Influența rugozității flancurilor dinților și a raportului de transmitere asupra capacității portante a angrenajului precesional. În cil. C.T.S. “Transmisii cu angrenaj. Teoria angrenajului, calculul la rezistență, precizia cinematică și tehnologia fabricării” Chisinau, 1992.
34. Bostan Ion, Mazuru Sergiu, Oprea A. Tehnologia fabricării roților dințate ale angrenajului precesional prin metoda de rulare. /În cul. C.I.C.S. “Tehnologii moderne în construcția de mașini” Vol.1., Iasi 1996.
35. Oprea A. Mazuru S. Influența cedărilor elastice ale sistemului tehnologic asupra preciziei de prelucrare a roților dințate precesionale /Tehnologii Moderne, Calitate, Restructurare. Vol. 4. Materialele Conferinței internaționale, Tehnica-Info, Chișinău, 1999, p. 335-338.
36. Oprea A. Mazuru S. Cercetări experimentale ale angrenajelor precesionale cu modificare de profil privind precizarea calculului de rezistență la contact./”INTELECTUS”, AGEPI, Chișinău – 1999. Nr.2.
37. Bostan Ion, Mazuru Sergiu, Scaticailov Serghei. Обработка профиля зубьев методом обкатки прецессирующим инструментом. Прогрессивные технологии и системы машиностроения. Международный сборник научных трудов. Выпуск 13. Донецк, 2000, с. 156 - 159.
38. Toca Alexei, Mazuru Sergiu, Scaticailov Serghei. Model imitațional al procesului de rectificarea danturilor //Tehnologii Moderne, Calitate, Restructurare. Vol. 3. Materialele Conferinței internaționale, Tehnica-Info, Chișinău, 2000, p. 275-279.
39. Bostan Ion, Mazuru Sergiu, Vaculenco Maxim. Method and the equipment at the research of the rectification process temperature. Buletinul institutului politehnic Iași, tomul XLVIII, Supliment I, Iași, 2002, p. 41 – 44.
40. Rușica Ivan, Mazuru Sergiu Ingineria sistemelor de producere. Indicații metodice la lucrări practice.//departamentul editorial-poligrafic al U.T.M. Chisinau, 2004.
41. Bostan Ion, Mazuru Sergiu, Vaculenco Maxim. Dispozitiv pentru rodarea prin electroeroziune a elementelor conjugate ale mașinilor. Brevet nr.2494 MD. I.C1.: B23 H1/00. Publ. BOPI 2004 nr. 7.

42. Olevschii A., Mazuru S. Обработка профиля зубьев методом обкатки прецессирующим инструментом. Cul. Трудов XI conferinței tehnico-științifice internaționale „Техносфера XXI века”, Donețk, 2004, volumul 2, p.183-186.
43. Toca Alexei, Mazuru Sergiu, Ușanlâ D. Stagii de practică. Programul și indicații metodice. //Departamentul editorial-poligrafic al U.T.M. Chisinau, 2004.
44. Mazuru S., Scaticailov S. , Casian M. One of the methods for grinding a gear ring and changing the design of the precessional transmission. Conference: international Workshop on Surface Engineering & 5th International Workshop on Applied and Sustainable Engineering At:, <http://www.workshop.tu.koszalin.pl/2018/abstracts.html>. 2018
45. Bostan I., Mazuru S., Casian M., Method of axial adjustment for precessional transmissions. MATEC Web of Conferences 178:06024, . DOI: [10.1051/mateconf/201817806024](https://doi.org/10.1051/mateconf/201817806024), 2017.
46. Mazuru S., Scaticailov S. , Stingaci I. Grinding of the gears with high depth processing. MATEC Web of Conferences 112:01019. DOI: [10.1051/mateconf/201711201019](https://doi.org/10.1051/mateconf/201711201019), 2017.
47. Mazuru S., Scaticailov S. , Casian M. The processing accuracy of the gear. MATEC Web of Conferences 112:01026. DOI: [10.1051/mateconf/201711201026](https://doi.org/10.1051/mateconf/201711201026), 2017.
48. Mazuru S. Procedee tehnologice de generare a profilurilor nestandarde ale angrenajelor precesionale. Autoreferatul tezei de dr. hab., <http://repository.utm.md/handle/5014/4259>. 2019